Згідно з п. 5 Постанови Кабінету Міністрів України від 13.09.2017 року № 684 «Про затвердження Порядку ведення обліку дітей шкільного віку та учнів» за санаторною школою-інтернатом №11 немає закріпленої території обслуговування. Заклад освіти має обласне підпорядкування, тому в ньому проходять лікувально-реабілітаційний курс діти, які мешкають в різних районах міста Харкова та Харківської області.