**Телефон доверия** – это один из видов информационной и психологической помощи. Главным принципом телефона доверия является анонимность звонящего и полная конфиденциальность разговора. Сюда может обратиться любой желающий, которому необходима психологическая поддержка. Помощь оказывают только квалифицированные специалисты-консультанты.

Также, с помощью телефонов доверия («горячих линий») можно сообщить или узнать важную информацию, которая поможет разобраться в волнующих вопросах или предупредит возможные негативные последствия.

## «Телефон доверия» специализированной службы психологической помощи

Граждане и семьи, которые оказались в сложной жизненной ситуации, могут обратиться за психологической, социально-педагогической помощью по телефонам:

(057) 705-04-69 (Харьковский Областной центр социальных служб для семьи, детей и молодежи)

Время работы: ежедневно, круглосуточно

(057) 705-61-64 (Харьковский городской центр социальных служб для семьи, детей и молодежи «Доверие»)

Время работы: пн-пт с 9:00 до 17:00

## «Телефон доверия» по вопросам ВИЧ/СПИДа

Позвонив на национальную линию «телефона доверия» по вопросам ВИЧ/СПИД можно узнать подробную информацию о ВИЧ/СПИДе, где можно пройти диагностику, как защититься от инфицирования, как помочь себе и/или близким, если такая проблема уже существует и т.д.

8-800-500-45-10 (бесплатно со стационарных телефонов)

Время работы: ежедневно, круглосуточно

Также, ВИЧ-инфицированые люди и их близкие могут обратиться за помощью в ХОО ВБО «Всеукраинская сеть людей, живущих с ВИЧ» по телефонам:

(057) 751-20-03; 752-74-38

Время работы: пн-пт с 9:00 до 15:00

## «Горячая линия» Харьковского областного общества защиты прав потребителей

По вопросам качества товаров и услуг, которые предоставляют или продают в магазинах, супермаркетах, салонах, ресторанах, местах развлечения и т.д. Харькова, можно обращаться по телефону:

(057) 731-51-03

Время работы: пн-пт с 10:00 до 16:00

## «Горячая линия» Главного управления Пенсионного фонда Украины в Харькове

По вопросам начисления пенсии и получения информации, касающейся пенсионного обеспечения, обращайтесь по телефонам:

(057) 715-75-75; 758-13-53

Время работы: пн-пт с 9:00 до 18:00

Предприниматели, представители организаций, учреждений, граждан по вопросам уплаты страховых взносов в Пенсионный фонд могут звонить по телефонам:

(057) 705-17-73; 705-17-81

Время работы: пн-пт с 9:00 до 18:00

## Телефон «действенной помощи» Государственной службы занятости

Граждане, которых интересуют вопросы трудоустройства и поиска специалистов, могут обратиться в Государственную службу занятости:

8-800-50-50-600 (бесплатно со стационарных телефонов)

Время работы: ежедневно, круглосуточно

## «Телефон доверия» Управления ГАИ ГУ МВДУ в Харькове

По вопросам, которые касаются деятельности сотрудников Государственной автоинспекции при выполнении служебных обязанностей, обращайтесь по телефонам:

(057) 704-15-58; 704-15-81

Время работы: ежедневно, круглосуточно

## «Телефон доверия» Управления по борьбе с коррупцией в органах Налоговой администрации Украины в Харькове

О случаях коррупции в органах Государственной налоговой службы в ходе выполнения их сотрудниками своих обязанностей сообщайте по телефону:

(057) 705-06-54

Время работы: ежедневно, круглосуточно

## «Телефон доверия» Главного управления юстиции в Харькове

О случаях коррупции в органах юстиции сообщайте по телефону:

(057) 705-12-82

Время работы: пн-пт с 9:00 до 18:00

## «Горячая линия» Управления по вопросам чрезвычайных ситуаций в Харькове

Граждане, которые столкнулись с правонарушениями со стороны сотрудников МЧС, могут сообщить об этом по телефону:

(057) 737-13-59

Время работы: пн-пт с 9:00 до 17:00

## «Телефон доверия» контрольно-ревизионного Управления в Харькове

О случаях нарушения законодательства при использовании бюджетных средств, использовании государственного или коммунального имущества, а также о неправомерных действиях сотрудников Государственной контрольно-ревизионной службы сообщайте по телефону:

(057) 705-11-08

Время работы: пн-пт с 9:00 до 18:00

## «Горячая линия» Министерства образования и науки Украины

О случаях нарушения прав детей и молодежи в учебных заведениях, а также, чтобы получить консультацию по различным вопросам, которые касаются сферы образования, можно обратиться по телефону:

8-044-279-35-74 (бесплатно со стационарных телефонов)

Время работы: пн-пт с 10:00 до 17:00

В Харькове по вопросам коррупции в учреждениях образования можно обращаться по телефонам:

(057)705-05-29 (в учреждениях общего среднего образования);  
(057)705-03-32 (в учреждениях профессионально-технического образования);   
(057)757-44-59 (в учреждениях высшего образования);   
(057)705-02-83 (по кадровым вопросам)

Время работы: вт, чт с 9:00 до 12:00; ср, пт с 15:00 до 18:00

## «Горячая линия» Харьковской санитарно-эпидемиологической станции

О случаях нарушения санитарных норм, злоупотребления своими должностными обязанностями сотрудниками ХСЭС, а также о состоянии санитарно-эпидемиологической ситуации в регионе можно сообщить по телефону:

(057) 733-25-02

Время работы: пн-пт с 9:00 до 18:00

Также, можно обращаться на «горячие линии» районных санитарно-эпидемиологических станций:

* Харьковская городская СЭС (057) 712-20-97;
* Шевченковская райСЭС (057) 337-99-50;
* Киевская райСЭС (057) 706-33-89;
* Слободская райСЭС (057) 397-34-99;
* Холодногорская райСЭС (057) 777-04-10;
* Московская райСЭС (057) 738-20-47;
* Новобаварская райСЭС (057) 370-25-71;
* Индустриальная райСЭС (057) 393-51-96;
* Немышлянская райСЭС (057) 392-12-11;
* Основянская райСЭС (057) 732-63-31

## «Телефоны доверия» правоохранительных органов Харькова

Проинформировать про неправомерные действия работников милиции можно по телефонам:

(057) 705-94-42; 705-93-55; 700-40-24

Время работы: пн-пт с 9:00 до 18:00

Обратиться в Управление по борьбе с организованной преступностью можно по телефону:

(057) 700-03-70

Время работы: пн-пт с 9:00 до 18:00

Сообщить о незаконном обороте наркотиков необходимо по номеру:

(057) 712-14-44; 712-21-23; 730-85-01

Время работы: пн-пт с 8:00 до 20:00

Обратиться или оставить свое обращение начальнику главного управления МВД Украины в Харькове можно по телефону:

(057) 705-93-33

Время работы: ежедневно, круглосуточно

Проинформировать о фактах коррупции и противоправной деятельности со стороны правоохранителей и чиновников можно на антикоррупционную «горячую» линию МВД:

(044) 254-75-75

Время работы: ежедневно, круглосуточно

Сообщить о готовящемся или происшедшем преступлении можно по номеру:

(057) 715-77-74

Время работы: пн-пт с 9:00 до 18:00

Обратиться в Управление внутренней безопасности УМВД, горожане могут по телефону:

(057) 705-94-42

Время работы: ежедневно, круглосуточно

Сообщить о преступлениях против государства, а также противозаконной деятельности должностных лиц и сотрудников правоохранительных органов можно на «горячую линию» Управления Службы безопасности Украины в Харькове:

(057) 731-59-71; 700-34-50

Время работы: ежедневно, круглосуточно

«Горячая линия» прокуратуры Харькова и области:

(057) 732-65-55

Время работы: пн-чт с 10:00 до 18:00, пт с 10:00 до 16:45

«Горячая линия» областной прокуратуры (относительно нарушений избирательного законодательства):

(057) 732-02-44

Время работы: пн-пт с 10:00 до 17:00

## **«Горячая линия» для жалоб на качество автоперевозок**

Харьковчане, у которых есть жалобы касательно качества предоставления услуг автомобильных перевозок, могут сообщить об этом по телефону:

(057) 731-40-88

Время работы: пн-пт с 9:00 до 17:00

## «Горячая» телефонная линия Национального Банка Украины в Харькове

С вопросами, касающиеся нарушений в области валютно-обменных операций, жители Харькова могут обратиться по телефону:

(057) 707-77-63

Время работы: пн-пт с 10:00 до 17:00